

# BON DE COMMANDE 2017

Une confirmation de commande vous sera envoyée dès réception. Facturation avec l'envoi des coffrets.

<b>LIVRAISON</b>	<b>Livraison en 1 seul point sur palette(s) Délai minimum de 4 semaines</b>
Entreprise	
Adresse / Cp / Ville	
Contraintes de livraison (à préciser impérativement)	Date : ____ / ____ / 20____ Plage horaire : de ____ h ____ à ____ h ____
Nom / Prénom du contact	
Portable / Fixe	
Email	
<b>FACTURATION (si différente)</b>	
Entreprise	
Adresse / Cp / Ville	
N° Siret	
N° TVA Intracommunautaire	

	<b>COFFRETS</b>	<b>QUANTITÉS</b> <i>10 minimum</i>	<b>PRIX TTC</b> <i>Frais de port inclus</i>	<b>TOTAL TTC</b>
	Coffret prestige		55 €	€
	Coffret Découverte		30 €	€
	Coffret Découverte (sans porc, sans alcool)		30 €	€

**Minimum de commande 10 coffrets**

**Montant total  
de la commande TTC**

**Bon de commande à retourner à :**  
**Savoie Mont Blanc Tourisme - Promotion Produits Locaux**  
20 avenue du Parmelan - BP 348 - 74012 ANNECY CEDEX  
produitslocaux@smbtourisme.com  
Tél 04.50.51.32.31

**Accompagné de votre règlement :**  
- en euros par virement : CRCA Savoie - BIC : AGRIFRPP881  
IBAN : FR76 1810 6000 1996 7285 6158 875  
- ou par chèque accompagné du bon de commande  
à l'ordre de « Savoie Mont Blanc Tourisme »

**CACHET + SIGNATURE (OBLIGATOIRE)**

**Extrait des conditions générales de vente :** (Vous trouverez l'intégralité de nos conditions de vente sur notre site : [www.groupes.savoie-mont-blanc.com](http://www.groupes.savoie-mont-blanc.com))

**PRIX** Les prix indiqués s'entendent nets, en euros, toutes taxes comprises, frais de port inclus. Ils sont révisibles à tout moment sans préavis. Les articles sont facturés en euros sur la base des prix indiqués au moment de la commande. Le prix définitif de la commande inclut le prix des produits avec la TVA, l'emballage et le transport. **GARANTIES** Tous nos produits sont garantis et ont fait l'objet de tous les soins nécessaires à leur conformité. Si un article est défectueux, nous vous remercions de nous le retourner dans son emballage d'origine, nous vous l'échangerons dans les meilleurs délais.

**LIVRAISON** en une seule fois vers un même lieu en France Métropolitaine, pas d'envoi individuel.

**PAIEMENT** en euros par virement ou chèque bancaire accompagné du bon de commande.

**LITIGE** Tout différend relatif à la vente sera soumis au droit français devant le tribunal de commerce d'Annecy, seul compétent.

  
**SAVOIE MONT BLANC**  
TOURISME

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### Validation de l'offre

La validation du bon de commande implique l'acceptation pleine et sans réserve par le client des présentes Conditions Générales, qui sont les seules applicables au moment de la commande. Savoie Mont Blanc Tourisme se réserve la possibilité de ne pas enregistrer un paiement, donc de ne pas confirmer une commande pour quelle que raison que ce soit : problème par rapport à la commande reçue, problème d'approvisionnement d'un ou de plusieurs produits, problème prévisible par rapport à la livraison à effectuer, problème technique... Le client serait contacté par Savoie Mont Blanc Tourisme (téléphone, courrier, fax, mail).

### Caractéristiques de l'offre

Produits gastronomiques de Savoie Mont Blanc proposés dans des emballages cadeaux : coffrets carton, vannerie, coffrets bois,... par exemple. Les offres n'ont de caractère ni définitif, ni permanent et sont valables pendant l'année en cours. Les photos présentées accompagnant ou non les textes et descriptifs des produits ne sont pas contractuelles. Les offres sont valables en France Métropolitaine exclusivement.

### Durée de validité de l'offre

Si, dans un coffret composé, un article commandé devait manquer, Savoie Mont Blanc Tourisme le remplacerait par un article de même équivalence ou supérieure. Dans les autres cas, Savoie Mont Blanc Tourisme avvertirait le client par téléphone, courrier, télécopie ou e-mail afin de lui faire une autre proposition équivalente ou supérieure. Le remplacement du produit manquant se fera après acceptation du client. Le client pourra également demander l'annulation de sa commande et son remboursement.

### Prix

Les prix de chaque produit s'entendent nets, en euros, toutes taxes comprises, frais de port inclus. Ils sont révisibles à tout moment sans préavis. Les articles sont facturés en euros sur la base des prix indiqués au moment de la commande. Le prix définitif de la commande inclut le prix des produits avec TVA, d'emballage et le transport.

### Paieiment

En euros **par chèque et virement bancaires** accompagné du bon de commande.

### Frais de port

Les prix de chaque produit s'entendent nets, en euros, toutes taxes comprises, frais de port inclus.

### Délaï et livraison en France Métropolitaine

Livraison en une seule fois vers un même lieu en France Métropolitaine, pas d'envoi individuel.

Dès que votre commande est reçue, elle est traitée dans les plus brefs délais. Une fois le paiement validé par nos services, nous vous confirmons par e-mail la mise en préparation de votre commande. Afin que la livraison s'effectue dans les meilleurs délais, il est obligatoire d'indiquer sur le bon de commande l'ensemble des contraintes de livraison éventuelles (jour, horaire, contact, tél...). Dès lors que votre commande est remise au transporteur, Savoie Mont Blanc Tourisme ne pourra être tenue pour responsable des délais d'acheminement qui peuvent être trop longs ou irréguliers, d'une éventuelle détérioration des produits en cas de retrait tardif ou de non retrait des dits produits par l'acheteur. Les dépassements des délais d'acheminement ne peuvent donner lieu ni à retenues, ni à dommages et intérêts, ni à annulation d'une commande en cours. A réception de la palette, vérifiez l'état avant de l'ouvrir. Si vous constatez avarie ou détérioration, émettez des réserves auprès du transporteur, en sa présence, et consignez vos constatations par écrit sur le bordereau de livraison. Toute avarie ou détérioration constatée devra en plus être signalée, dans les trois jours, par écrit avec envoi en recommandé avec accusé de réception au transporteur selon le cas, avec copie à Savoie Mont Blanc Tourisme. Dès l'avarie ou la détérioration constatée, nous vous saurions gré de nous en avvertir au plus tôt afin que nous puissions vous aider dans vos démarches. Si le client désire expédier des produits à deux adresses différentes, il est nécessaire de procéder à deux commandes. Si l'adresse de livraison comporte des erreurs, est imprécise ou incomplète et que cela entraîne une réexpédition de la palette par Savoie Mont Blanc Tourisme, les frais qui en découlent sont à la charge exclusive du client.

### Garanties

Tous nos produits sont garantis et ont fait l'objet de tous les soins nécessaires à leur conformité. Si un article est défectueux, nous vous remercions de nous le retourner dans son emballage d'origine, nous vous l'échangerons dans les meilleurs délais.

Tout retour de marchandise ne peut engendrer ni indemnités, ni dommages et intérêts.

### Obligations des parties

Savoie Mont Blanc Tourisme s'engage, une fois la commande acceptée et payée, à livrer au client les articles demandés, dans les délais indiqués. Le client s'engage à indiquer à Savoie Mont Blanc Tourisme une adresse précise où la livraison peut être effectuée les jours et heures ouvrés.

### Limites de responsabilités

Les produits que nous remettons au transporteur sont en conformité et sous notre responsabilité quant au respect de la réglementation française, la seule dont Savoie Mont Blanc Tourisme dépend. Après expédition, tout produit exposé à la chaleur ou détérioré pour toute autre raison ne peut être garanti par Savoie Mont Blanc Tourisme. Il est recommandé de maintenir ces produits dans un endroit sec et frais. Le transfert des risques sur les produits a lieu dès la remise des produits par Savoie Mont Blanc Tourisme au transporteur.

L'acheteur est seul responsable du choix des produits, de leur conservation, de leur utilisation à compter du jour de la livraison.

### Litiges

Toute commande passée emporte l'adhésion du client, et ce sans aucune restriction, aux Conditions Générales de Vente de Savoie Mont Blanc Tourisme. En cas de litige, notre service clientèle est à votre disposition pour régler au mieux un différend. Dans tous les cas, une réponse sera donnée à toute demande d'information ou à toute réclamation, quelles qu'en soient les modalités : lettre, mail, appel téléphonique... Le traitement des réclamations sera effectué dans les 10 jours à partir du jour de leur réception en nos bureaux.

Conformément à la loi n° 80335 du 12 mai 1980, les marchandises expédiées demeurent la propriété de Savoie Mont Blanc Tourisme jusqu'à leur paiement intégral. En cas de retard de paiement, les pénalités sont exigibles sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire. Toutes sommes non payées à échéance porteront intérêt à 1.5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur plus TVA. Les pénalités courent de plein droit dès le jour suivant la date de règlement portée sur la facture. Tout différend relatif à la vente sera soumis au droit français devant le tribunal de commerce d'Annecy, seul compétent.

### Service clientèle

Notre service clientèle est à votre disposition les jours et heures ouvrables.

- Courrier : Savoie Mont Blanc Tourisme - Promotion Produits Locaux – 20 avenue du parmelan – BP 348 – 74012 ANNECY CEDEX
- Tél 04.50.51.32.31
- Email : produitslocaux@smbtourisme.com

### Protection des données personnelles

Nous veillons à protéger toutes les données que vous nous confiez pour pouvoir traiter vos commandes. Ces données sont destinées uniquement à Savoie Mont Blanc Tourisme et ne sont en aucun cas vendues, données, cédées ou échangées. En vertu de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez auprès du service client de Savoie Mont Blanc Tourisme d'un droit d'accès, de consultation, de modification, de rectification et de suppression des données que vous nous avez communiquées. Pour cela, faites-nous le savoir par courrier à Savoie Mont Blanc Tourisme - Promotion Produits Locaux - 20 avenue du parmelan – BP 348 – 74012 ANNECY CEDEX